


# ÉVALUATION DE LA SATISFACTION PATIENT

## au Centre de Santé Françoise Dolto de Puteaux

Aidez-nous à mieux vous accueillir et prendre soin de vous, votre avis compte pour nous.  
Ce questionnaire est anonyme et ne vous prendra que quelques minutes.

Vous êtes :  une femme  un homme  
 Votre âge : ..... ans Vous venez au centre depuis : ..... ans  
 Date estimative de votre dernière consultation : .....  
 Date du jour de réponse de ce questionnaire : .....

 COMMENT ÉVALUERIEZ-VOUS L'ATTITUDE DU PERSONNEL D'ACCUEIL ?	TOUT À FAIT D'ACCORD	PLUTÔT D'ACCORD	PAS D'ACCORD	PAS DU TOUT D'ACCORD
	Ils sont amicaux et serviables			
Ils répondent à vos questions				

 COMMENT ÉVALUERIEZ-VOUS L'ÉQUIPEMENT DU CENTRE ?	PARFAIT	BIEN	NEUTRE	MAUVAIS
	Le centre est propre et bien entretenu			
Les signalétiques permettent une orientation facilitée				
Le centre est confortable et donne un sentiment de sécurité				
Les aménagements favorisent la discrétion professionnelle				



### COMMENT ÉVALUERIEZ-VOUS LA FACILITÉ D'OBTENTION DES RENDEZ-VOUS MÉDICAUX ?

	PARFAIT	BIEN	NEUTRE	MAUVAIS
Prise d'un rendez-vous				
Horaires d'ouverture du centre				
Rapidité de réponse du call-center				
Prise d'un rendez-vous en ligne				



### COMMENT ÉVALUERIEZ-VOUS LA PRESTATION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ DU CENTRE ?

	TOUT À FAIT D'ACCORD	PLUTÔT D'ACCORD	PAS D'ACCORD	PAS DU TOUT D'ACCORD
Ils sont à l'écoute de vos besoins et vous consacrent du temps				
Ils répondent à vos besoins en termes de soins				
Ils sont de bon conseil et donnent des renseignements appropriés quant à votre orientation de soins et traitement				
Ils sont attentifs aux difficultés de déplacement et de langue				
Ils sont amicaux et serviables				
Ils répondent à vos questions				

### COMMENT ÉVALUERIEZ-VOUS LA PRESTATION GLOBALE DU CENTRE ?

DONNEZ UNE NOTE ENTRE 0 ET 10 : .....

### RECOMMANDERIEZ-VOUS LE CENTRE À VOS PROCHES, AMIS, FAMILLE ? ?

OUI

NON

La Ville est attentive à tout mettre en œuvre pour la satisfaction des usagers.  
Votre opinion est importante et nous vous remercions pour votre participation  
anonyme et confidentielle.

L'équipe du Centre Médical Françoise Dolto